



## **Privacyverklaring**

In deze privacyverklaring vind je onze gegevens, lees je wat persoonsgegevens zijn, wat onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan, voor welke doeleinden wij je persoonsgegevens verwerken, wat je rechten zijn, wat we doen om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens veilig worden verwerkt en hoe lang je persoonsgegevens bewaard worden. Deze privacyverklaring is van toepassing als je onze website ([www.lostinnorvana.nl](http://www.lostinnorvana.nl)) bezoekt, een reactie plaatst of een overeenkomst sluit.

### **Onze gegevens**

Lost in Norvana is onderdeel van:

Norvana  
Plantsoen 35  
2435XR Zevenhoven

Telefoonnummer: 0651358273  
KvK-nummer: 69951853

[www.lostinnorvana.nl](http://www.lostinnorvana.nl)  
[michelle@lostinnorvana.nl](mailto:michelle@lostinnorvana.nl)

### **Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over jou en waarmee je rechtstreeks of indirect identificeerbaar bent.

### **Verwerking persoonsgegevens**

Onder verwerking van persoonsgegevens verstaan we: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van je persoonsgegevens.

### **Doeleinden**

Je persoonsgegevens verwerken we voor de volgende doeleinden: zodat wij contact met je kunnen opnemen, voor het opstellen van offertes en overeenkomsten en het uitvoeren van boekingen op naam van de reiziger. Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.

Je persoonsgegevens verwerken we daarnaast om wettelijke verplichtingen na te komen, onze dienstverlening te verbeteren, klachten in behandeling te nemen en fraude te voorkomen. We verkopen je persoonsgegevens nooit door aan derden. Wij stellen geen profielen van je op en nemen geen geautomatiseerde beslissingen die aanzienlijke gevolgen voor je kunnen hebben. Om zorg te dragen voor je persoonsgegevens sluiten wij met bedrijven die je gegevens in onze opdracht verwerken een verwerkersovereenkomst.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Om de doeleinden uit te voeren verwerken wij de volgende persoonsgegevens:



- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Adresgegevens (uitsluitend voor boekingen)
- Telefoonnummer (uitsluitend voor boekingen)
- Geboortedatum (uitsluitend voor boekingen)

### **Google Analytics**

Ten behoeve van marketingstrategieën wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Google Analytics maakt gebruik van cookies op [www.lostinnorvana.nl](http://www.lostinnorvana.nl). Hiervoor is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten, staan de functies 'gegevens delen' uitgeschakeld en wordt er geen gebruik gemaakt van andere diensten (zoals AdWords) in combinatie met deze cookies.

### **Contactformulier & reacties**

Als je gebruik maakt van het contactformulier of een reactie achterlaat op je website, registreert onze website je naam, e-mailadres en IP-adres. Deze gegevens zijn uitsluitend voor bovengenoemde doeleinden bedoeld en worden onder geen enkele voorwaarde doorverkocht aan derden.

### **Je hebt ook rechten**

Wil je weten welke persoonsgegevens wij hebben verwerkt? Stuur dan een e-mail naar [michelle@lostinnorvana.nl](mailto:michelle@lostinnorvana.nl) met het verzoek tot inzage in je gegevens. Uiterlijk binnen vier weken krijg je een reactie op het verzoek.

Zijn je persoonsgegevens onjuist, onvolledig, niet ter zake dienend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt of op andere wijze in strijd met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of andere wetgeving? Dan heb je recht op correctie van je persoonsgegevens. Correctie houdt in verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van je persoonsgegevens. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens, het recht om minder gegevens te laten verwerken, het recht om toestemming die je hebt gegeven in te trekken en het recht op dataportabiliteit. Stuur je verzoek naar [michelle@lostinnorvana.nl](mailto:michelle@lostinnorvana.nl) Uiterlijk binnen vier weken krijg je een reactie op het verzoek. Wij willen je ook wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Veiligheid**

Persoonsgegevens zijn persoonlijk en moeten persoonlijk blijven. Wij vinden het net zo belangrijk als jij dat je persoonsgegevens niet op straat terecht komen of onrechtmatig worden verwerkt. Daarom passen wij alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen toe om je persoonsgegevens veilig te verwerken. Om je persoonsgegevens te beveiligen gebruiken wij beveiligingssoftware zoals een virusscanner en firewall en back-ups.

### **Bewaring persoonsgegevens**

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden. Indien er wettelijke voorschriften van toepassing zijn op de bewaring dan worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan wettelijk voorgeschreven.