



# Algemene voorwaarden

## Lost in Norvana

Lost in Norvana

Op reis door het veelzijdige Noorwegen

[www.lostinnorvana.nl](http://www.lostinnorvana.nl)

# Algemene voorwaarden van Lost in Norvana reizen

---

## Garantieregeling STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Lost in Norvana gebruik van STO Garant. Je kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina ([www.sto-garant.nl/deelnemers](http://www.sto-garant.nl/deelnemers)). Alle informatie over STO Garant vind je op [www.sto-garant.nl](http://www.sto-garant.nl).

Bij elk (reis)aanbod van Lost in Norvana wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling lees je wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. Je vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant ([www.sto-garant.nl/downloads](http://www.sto-garant.nl/downloads)).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op je boeking, dan betaal je de reissom niet aan Lost in Norvana, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Dergengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreeerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt de reissom tot na afloop van de boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Lost in Norvana niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling lees je hoe je daar in dat geval aanspraak op maakt.

## Gezondheid en verzekering

Bij mijn reizen wordt er vanuit gegaan dat je in goede gezondheid verkeerd en enige vorm van fysieke inspanning goed aankunt. Ook dien je je eigen zorgverzekering te hebben voor de reis. Alle kosten die ontstaan door onzorgvuldige afsluiting van verzekeringen zijn op risico van de reiziger zelf.

## Prijzen

Inbegrepen in de prijzen zijn: accommodaties, vlieg- of boottickets, huurauto, routebeschrijvingen, wandelbeschrijvingen, bezienswaardigheden in de omgeving, praktische informatie en inpaktips, tenzij anders vermeld.

Niet inbegrepen in de prijzen zijn: oversteken per veerboot ter plekke, eten en drinken, verzekeringen, gewenste extra's in accommodaties, aanvullende excursies en benzinekosten, tenzij anders vermeld.

Prijzen opgenomen in het reisvoorstel zijn nooit een garantie, omdat deze op het moment van schrijven op basis van beschikbaarheid worden verwerkt. Mocht bij boeken blijken dat prijzen hoger uitvallen, zal in goed overleg een passende oplossing gezocht worden en waar nodig een nacalculatie plaatsvinden.

## Prijsvoorbewoud

Voor de reizen met vertrek van meer dan 12 maanden na de boeking houdt Lost in Norvana het recht prijzen aan te passen en door te berekenen. Dit is onder andere afhankelijk van de lokale en Nederlandse economie. Indien na het aanbod en/of tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder: belasting, accijnzen, valutakoersen, lonen, de prijzen van zaken en/of diensten (al of niet door Lost in Norvana van derden betrokken) buiten proportie wijzigen, is Lost in Norvana gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.



## Reisdocumenten en verzekeringen

Iedere reiziger zorgt zelf voor een geldig reisdocument (paspoort of ID-kaart) en passende verzekering voor de reis.

## Reisdata

De reisduur wordt vermeld in hele dagen. De dagen van vertrek en aankomst zijn daarbij meegeteld. Bij vliegreizen kunnen de vertrek- en terugkomdatum maximaal twee dagen veranderen. Lost in Norvana reist ook op zondag.

## Omboeken of annuleren

Omboeken of annuleren is bij een gepersonaliseerde reis in de meeste gevallen niet kosteloos mogelijk. Mocht omboeken of annuleren wenselijk zijn, doe ik er natuurlijk alles aan om samen tot een zo goed mogelijke oplossing te komen.

## Wijzigen (paspoortnaam) in boeking

Het is belangrijk dat de naam en voorletters van de reiziger, overeenkomstig naam en voorletters zoals deze vermeld staan in de reisdocumenten, op het intakeformulier worden vermeld. Onnauwkeurigheid kan ertoe leiden dat wijziging nodig kan zijn m.b.t. boot- of vliegtickets. Het wijzigen van deze gegevens kan extra kosten met zich meebrengen doordat ferry- of vliegtuigmaatschappijen dit doorberekenen. De werkelijke kosten worden door berekend aan de reiziger(s).

## Annulering/wijziging door Lost in Norvana

Lost in Norvana behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de reis/verloop van het reisschema. Dit gaat in goed overleg. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat een boot- of vliegtuigmaatschappij het reisschema verandert. Ik kan genoodzaakt zijn de reis hierdoor aan te passen. Wanneer door een negatief reisadvies van de Nederlandse overheid, een natuurramp, staking, demonstratie, terroristische of criminele activiteit, letsel of schade ontstaan aan personen of goederen, kan Lost in Norvana hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Wanneer een reis om één van die redenen wordt afgelast, is terugbetalen van gemaakte betalingen niet of slechts gedeeltelijk mogelijk. Lost in Norvana is in dat geval niet verplicht enige schade aan de deelnemer te vergoeden. Ook voor schade door ziekte, ongeval, onjuiste medische behandeling, vermissing, diefstal, etc. kan Lost in Norvana niet aansprakelijk worden gesteld. Kosten die uit bovenstaande situaties ontstaan zijn voor risico en kosten van de reiziger(s).

## Accommodaties

De reissommen zijn gebaseerd op accommodaties van enig comfort met een eigen badkamer, tenzij anders vermeld. Room service, extra bedden of andere gewenste toevoegingen zitten niet bij de prijs inbegrepen.

## Valuta

Al onze prijzen zijn berekend in euro's. Het kan zijn dat deze hoger of lager uitvallen door de wisselkoers op het moment van schrijven.



## Eigen risico en calamiteiten

Alle reizigers gaan op eigen risico op reis. Lost in Norvana heeft een organiserende en informerende rol.

## Cadeau-/tegoedbonnen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Lost in Norvana uitgegeven cadeaubonnen (zowel elektronische als gedrukte cadeaubonnen en cadeaukaarten). Iedere cadeaubon is voorzien van een unieke code. Alleen originele cadeaubonnen en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek te worden verstrekt. De aard, waarde en eventuele andere specifieke gebruiksvoorwaarden staan op de cadeaubon. Iedere cadeaubon is na de datum van uitgifte drie jaar geldig. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en moeten in één keer worden besteed. Per boeking kan een onbeperkt aantal cadeaubonnen worden ingewisseld.

## Disclaimer

Afspraken die individueel zijn vastgelegd in contracten die conflicteren met deze voorwaarden zijn geldig boven deze voorwaarden. Lost in Norvana stelt alles in het werk om correcte informatie te bieden. Fouten in informatie en in deze tekst zijn echter mogelijk, hiervoor ben ik niet aansprakelijk te stellen. Aan onze teksten kunnen verder geen rechten verbonden worden door derden.

